

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Nagy Kálmánné E.V. (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „mi”) a <https://printinbrothers.hu/> internetes oldalon (a továbbiakban: „Honlap”) elérhető szolgáltatásainak és a Honlap használatának főbb általános szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozza annak érdekében, hogy mind a Honlap használata, mind a szolgáltatásaink igénybevétele zökkenőmentes lehessen a Honlap látogatóinak és a Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevőknek.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóként általunk működtetett Honlapon létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában, folyamatosan elérhető és letölthető az alábbi linken: <https://printinbrothers.hu/kapcsolat/>

Jelen ÁSZF rendelkezései **2022. október 28.** napjától kezdődően hatályosak.

Amennyiben úgy döntesz, hogy igénybe szeretnéd venni szolgáltatásainkat, kérjük figyelmesen olvasd el jelen ÁSZF-et. Felhívjuk a figyelmedet arra, hogy szolgáltatásaink igénybevételével elfogadod a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) vonatkozó rendelkezései, azzal, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadók a szolgáltatásokat igénybe vevőkre.

Tájékoztatunk, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés nyelve magyar. Szolgáltatóként nem vetjük alá magunkat magatartási kódex rendelkezéseinek.

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

|                            |                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Cégnév:                    | Nagy Kálmánné E.V.                                                           |
| Nyilvántartási szám:       | 38720088                                                                     |
| Adószám:                   | 66761950-2-36                                                                |
| Székhely:                  | 5130 Jászapáti, Petőfi Sándor utca 56.                                       |
| Üzlethelyiség címe:        | 3360 Heves, Hősök tere 935-2.                                                |
| Képviselő neve, beosztása: | Nagy Xavér                                                                   |
| Képviselő elérhetősége:    | <a href="mailto:rendeles@printinbrothers.hu">rendeles@printinbrothers.hu</a> |
| Bankszámlaszám:            | 11745114-23915163-00000000 (OTP Bank)                                        |

Ügyfélszolgálat elérhetősége:  
Cím: 3360 Heves, Hősök tere  
935-2.  
Telefon: +36-30/595-9154  
E-mail:  
[rendeles@printinbrothers.hu](mailto:rendeles@printinbrothers.hu)

Ügyfélszolgálat  
nyitvatartása: Hétfő –  
Péntek: 8:00-17:00  
Szombat: 8:00-12:00  
Vasárnap: zárva

**Tárhelyszolgáltató:**

NetMasters Europe Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Diószegi S. u. 5., cégjegyzékszám: 09-09-025522)

**2. FOGALMAK**

„Felhasználó”: a Honlap látogatóinak, valamint a Vásárlóknak és a Regisztrált felhasználóknak a közös megnevezése.

„Honlap”: a <https://printinbrothers.hu/> internetes oldal, ahol elérhetővé tesszük az általunk nyújtott szolgáltatást.

„Munkaidő”: munkaidőn a jelen ÁSZF 1. pontjában megadott ügyfélszolgálat nyitvatartási idejét kell érteni.

„Regisztrált felhasználó”: aki a Webshopban regisztrált felhasználóként.

„Üzlet”: Szolgáltató 3360 Heves, Hősök tere 935-2. cím alatti üzlethelyisége.

„Vásárló”: azon természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, aki a Honlapunkon keresztül közzétett termékeink közül vásárol a Webshopunkban.

„Webshop”: a <https://printinbrothers.hu/> internetes oldalon elérhető webáruház.

**3. ALAPELVEINK**

Szolgáltatásainkat jogszerűen és tisztességesen, valamint átlátható módon biztosítjuk Vásárlóink számára, továbbá tiszteltben tartjuk a Vásárlóink alapvető jogait és szabadságait is. Termékeink széles választékával és szakértő gondoskodásunkkal igyekszünk biztosítani, hogy Vásárlóink minden esetben elégedetten távozzanak tőlünk. Támogatást és segítséget nyújtunk termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban, valamint több éves szakmai tapasztalatunkkal a legjobb minőségű termékeket igyekszünk biztosítani Vásárlóink számára.

**4. SZOLGÁLTATÁS**

Honlapunkon keresztül digitális mintákkal ellátott pólók és egyéb ruházati és más kapcsolódó termékek rendelhetők. A Honlap látogatójaként lehetőség van ingyenes tervező szolgáltatásunk igénybevételére is.

A Honlap látogatójaként szabadon válogathatsz a termékek között, a Honlapon kereshetsz, illetve kívánságlistára is tehetsz termékeket. Fontos, hogy a Webshopunkban regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges a vásárlás.

Tájékoztatunk, hogy a Honlapon megjelenített termékeképek, fényképek csak illusztrációként szerepelnek és eltérhetnek a valóságtól, a termékleírások csak tájékoztató jellegűek. A Honlapon feltüntetett termékfotókon esetlegesen feltüntetett dekoráció nem képezi a megrendelés tárgyát, a megrendelhető termék minden esetben kizárólag a megnevezésben és a leírásban feltüntetett termék.

Tájékoztatunk, hogy a Honlapon feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t. Szolgáltatóként fenntartjuk a Honlapon megrendelhető termékek árának változtatásának jogát, a vételár módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A vételár módosítása a már megrendelt termék árát nem befolyásolja.

Igyekszünk gondoskodni az árak naprakész meghatározásáról. Amennyiben minden gondosságunk ellenére

hibás ár kerül a Webshop felületére - különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra - akkor nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatjuk a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében elállhatsz vásárlási szándékodtól. Amennyiben hibásan került valamely ár feltüntetésre a Webshopunkban, úgy visszajelzésedig felfüggesztjük a megrendelésed teljesítését. Amennyiben a megrendelés során megadott elérhetőségen nem vagy elérhető, úgy e körülményt a megrendelésedtől való elállásnak tekintjük, és erről írásban értesítünk.

#### **4.1. Webshop használata**

A Honlap látogatói különböző termékkategóriák közül választhatnak Webshopunkban. Az adott termékre kattintva megtalálhatóak az adott termékre vonatkozó részletes információk, ideértve a termék árát, cikkszámát, elérhetőségét, leírását, jellemzőit. A Honlap látogatóinak lehetőségük van az adott termék egyediesítésére, megadhatják ruházati termékek esetén a termék színét, fazonját, méretét, illetve egyéb opcionális lehetőségek közül is választhatnak. Felhívjuk a figyelmedet, hogy az opciók felárasak, a termék árán felül további díjat kell fizetned az adott opcióért. Az adott opcionális lehetőségekről és az opciók díjáról minden esetben az adott termékre kattintva tudsz tájékozódni.

#### **4.2. Rendelés leadása**

##### ***4.2.1. Webshopon keresztüli vásárlás folyamata***

Ha kiválasztottad vagy Tervezőnkben megtervezted a Számodra megfelelő terméket, úgy a „**Kosárba**” gombra kattintva tudod Kosárba helyezni. A „**Bevásárlókosár**” ikon megnyomásával megtekinthető a Kosár tartalma, a

„**Kosár megtekintése**” gombra kattintva részletesebb összesítést adunk a Kosárba helyezett termékekről. A Kosárban látható a termék megnevezése, rövid leírása, a választott opciók, a mennyiség, illetve a termék ára. Amennyiben rendelkezel kuponkóddal úgy azt itt tudod megadni és beváltani. A megrendelendő termék mennyisége módosítható, valamint a „**Törlés**” gomb megnyomásával törölhető a Kosárból.

Amennyiben ellenőrizted a Kosár tartalmát, a „**Tovább a megrendeléshez**” gomb megnyomását követően egy összegző felületre érkezel. Itt megadhatóak/módosíthatóak a számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatok.

Itt tudod kiválasztani a szállítási módot, valamint a fizetési módot is, illetve a kosárba helyezett termékek mennyiségét tudod módosítani vagy akár törölni is. Amennyiben rendelkezel kuponkóddal úgy azt itt is meg tudod adni és beváltani. A megrendeléshez megjegyzést is írhatasz nekünk.

Ahhoz, hogy a megrendelés megküldésre kerüljön a részünkre, szükséges elfogadnod az ÁSZF-ünk és Adatkezelési tájékoztatónk tartalmát, továbbá nyilatkoznod szükséges a személyes adataid kezelésével összefüggésben a hozzájárulás megadásáról.

A „**Rendelés megerősítése**” gomb megnyomásával Vásárlóként fizetési kötelezettséged keletkezik.

##### ***4.2.2. Visszaigazolás, ajánlati kötöttség***

A megrendelés elküldése után haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk Neked, amely tartalmazza a megrendelés adatait, így különösen a megrendelt terméket, a végösszeget, fizetési módot, szállítási és számlázási információkat, megrendelés számát. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a spam mappát is ellenőrizd az e-mail fiókodban, Szolgáltatóként nem vállalunk felelősséget a visszaigazoló e-mail spam vagy egyéb nem főmappába kerülése miatt.

Az általunk megküldött hivatalos visszaigazolással (a továbbiakban: „Visszaigazolás”) áll be Rád, mint Vásárlóra nézve az ajánlati kötöttség és ebből kifolyólag a megrendelés általunk történő Visszaigazolásával (elfogadásával) jön létre a szerződés.

Amennyiben a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem történik meg a Visszaigazolás részünkről, úgy Vásárlóként mentesülsz az ajánlati kötöttség alól. A Visszaigazolást Vásárlóként köteles vagy ellenőrizni és amennyiben a Visszaigazolásban eltérést észlelsz a leadott megrendelésedhez képest, úgy azt köteles vagy haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül jelezni számunkra.

#### **4.2.3. Adatbeviteli hibák javítása**

A megrendelés bármely szakaszában, a megrendelés részünkre történő megküldéséig a Vásárlóként lehetőség van javítani az általad megadott adatokat egyrészt a Kosárban, másrészt Regisztrált felhasználó esetén felhasználói fiókodban.

Amennyiben a megrendelést követően észleled, hogy a megrendelés során téves vagy hibás adatot adtál meg, lehetőség van jelezni ezt Ügyfélszolgálatunk számára a Honlapon megadott telefonos vagy e-mail elérhetőségeken.

Szolgáltatóként kizárjuk felelősségünket a Vásárlóként általad tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért.

#### **4.3. Fizetési feltételek**

Tájékoztatunk, hogy a Webshopunkból történő megrendelés esetén, az alábbi fizetési opciók közül tudsz választani a megrendelés végösszegének kiegyenlítése érdekében:

- utánvétellel,
- banki előre utalással,
- PayPal szolgáltatás igénybevételével,
- személyes átvétel esetén készpénzzel vagy bankkártyával.

Tájékoztatunk, hogy amennyiben a banki előre utalási fizetési módot választod, úgy csak abban az esetben tudjuk a megrendelésed elkészítését megkezdeni, amennyiben beérkezik bankszámlánkra megrendelésed díja és az jóváíródik a számlánkon. Figyelemmel arra, hogy naponta egyszer történik meg az utalások könyvelése nálunk, így elképzelhető, hogy az utalásodat csak a következő napon könyveljük le, ezért javasoljuk, hogy amennyiben elutaltad a megrendelés díját, küldd meg részünkre az utalási bizonylatot a [rendeles@printinbrothers.hu](mailto:rendeles@printinbrothers.hu) e-mail címünkre és a leveledben tüntesd fel a megrendelésed számát is, amit a megrendelésed visszaigazoló e-mailjében küldtünk meg részedre. Ezzel felgyorsítható az utalások könyvelése és hamarabb tudjuk megkezdeni megrendelésed elkészítését.

Az alábbi bankszámlaszámunkra tudod teljesíteni előre utalás esetén a megrendelés díját:

Bankszámlaszám: 11745114-23915163-00000000  
Számavezető bank: (OTP Bank)

Kérjük, hogy utalás esetén a közlemény rovatban tüntesd fel a megrendelésed számát, amit a megrendelés visszaigazoló e-mailjében küldtünk meg Részedre. Így könnyebben be tudjuk azonosítani a beérkezett megrendelési díjakat.

Tudnod kell, hogy amennyiben a megrendelésed elküldését követő 5 napon belül nem utalod el részünkre a

megrendelésed díját, úgy megrendelésedet töröljük rendszerünkben.

#### **4.4. Számlázás**

A Szolgáltató számlázásra használt programja (a továbbiakban: „számlázó program”): **számlázz.hu**

A számlázó programot üzemeltető: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 1031 Budapest, Záhony utca 7., cégjegyzékszám: 01-09-303201

A Szolgáltató a számlázó program működésével kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal.

A megrendelésed követően elektronikus számlát küldünk a megadott e-mail elérhetőségedre.

#### **4.5. Szállítási feltételek**

Webshopunkból történő rendelés leadása esetén az alábbi szállítási feltételek közül lehet választani:

- FOXPOST
- GLS
- PACKETA
- személy átvétel az 3360 Heves. Hősök tere 935-2. szám alatti üzletünkben nyitvatartási időben

A megrendelt termék Üzletünkben történő személyes átvétele esetén értesítést küldünk részedre, ha a megrendelés átvehető. A megrendelt termék az üzletünk nyitvatartási idején belül vehető át, amelyről Vásárlóként köteles vagy előzetesen tájékozódni.

A házhozszállítást az alábbi együttműködő partnereink végzik:

Futárszolgálat neve: **FoxPost Zrt.**  
Futárszolgálat székhelye: 300 Eger, Maklári út 119.  
Futárszolgálat cégjegyzékszám: 10-10-020309

Futárszolgálat neve: **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.**  
Futárszolgálat székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.  
Futárszolgálat cégjegyzékszám: 13-09-111755

Futárszolgálat neve: **PACKETA HUNGARY Kft.**  
Futárszolgálat székhelye: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép.  
Futárszolgálat cégjegyzékszám: 01-09-202186

Kiemeljük, hogy a termék ára nem tartalmazza a szállítás költségét. A szállítási költségekről a Honlapon keresztül a „Kosár”-ban és a „Pénztár”-nál tudsz tájékozódni.

A kiszállítás a megadott szállítási címre történik, munkanapokon 8-17 óra között. A szállítás pontos napjáról és idejéről minden esetben előzetesen értesítést küld a Futárszolgálat az általad megadott e-mail címre és/vagy telefonszámra.

A megrendelt termék addig nem kerül átadásra a Futárszolgálat részére, amíg a megrendelés végösszegét Vásárlóként ki nem egyenlited (kivéve utánvétes fizetési mód választása esetén).

Vásárlóként jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulásod adod ahhoz, hogy Szolgáltatóként az adataidat (név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím), illetve a megrendelt termék kiszállításához szükséges, a csomagra vonatkozó további adatokat (pl. megjegyzés a kézbesítéshez) a kézbesítés érdekében a Futárszolgálat részére átadjuk.

Vásárlóként köteles vagy biztosítani, hogy a Futárszolgálat a szállítási címként megjelölt helyet kellő biztonsággal megközelíthesse, és hogy a szállítási címként megjelölt helyen a Vásárlóként Te vagy meghatalmazottad a megrendelt termék átvétele érdekében elérhető legyen.

Az első sikertelen kézbesítési kísérletet követően a Futárszolgálat ismételten megkísérli a megrendelt termék kiszállítását. Ez esetben az előzetesen jelzett szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik az ismételt kézbesítési kísérletre nyitva álló határidővel.

Amennyiben a megrendelt termék kézbesítésére Neked, mint Vásárlónak felróható okból nem kerül sor a szállítási határidőben, úgy a Futárszolgálat a megrendelt terméket visszaszállítja részünkre. Ebben az esetben az újbóli kiszállítás érdekében fel kell venned velünk a kapcsolatot, illetve az újbóli kiszállítás költségeit meg kell fizetned részünkre, akkor is, ha a kiszállítás eredetileg ingyenes volt. Csak akkor tudjuk átadni Neked a megrendelésed, ha rendezed a jelen bekezdés szerinti költségeket, annak hiányában jogosultak vagyunk visszatartani a megrendelt terméket a költségek rendezéséig. Amennyiben visszamondod a megrendelésed, vagy 14 nap eltelik, anélkül, hogy a megrendelésed átvennéd, úgy a megrendelt terméket szabadkészletre vesszük és az ismét eladhatónak fog minősülni.

A házhozszállítás során a Futárszolgálat (Üzletünkben történő személyes átvétel során munkatársunk) jogosult meggyőződni a személyazonosságról, illetve megbízott eljárása esetén az Ő személyazonosságáról. A megbízott eljárásáért Vásárlóként Te felelsz. Amennyiben az átvevő személy nem igazolja a felhívásra személyazonosságát, a Futárszolgálat (Üzletünkben történő személyes átvétel során munkatársunk) jogosult a megrendelt termék átadását megtagadni és visszaszállítani részünkre. Az ismételt kikészítéssel felmerülő költségeket ilyenkor Vásárlóként Te viseled.

Az átvevő személynek minden esetben szükséges aláírnia kiszállításkor a szállítólevelet.

A megrendelt termék kiszállításakor köteles vagy a megrendelt termék minőségéről és mennyiségéről meggyőződni, valamint köteles vagy azt tételesen ellenőrizni, ugyanis az átvételt követően a Futárszolgálat távozása után nem áll módunkban utólag mennyiségi és minőségi reklamációt elfogadni, mivel a kiszállítást követően jelzett hibák eredete és keletkezési ideje utólag nem rekonstruálható (ide nem értve jelen ÁSZF szavatosság és jótállás pontjában foglaltakat).

Amennyiben a kiszállított terméket a szállítólevél aláírásával átveszed, úgy elismered, hogy Szolgáltatóként hiánytalanul és sérülésmentesen, szerződésszerűen teljesítettük a megrendelést. Hiánytalan és sérülésmentes kézbesítés esetén köteles vagy a Futárszolgálat részére szállítólevelet, mint átvételi elismervényt aláírni, ennek hiányában a megrendelt termék nem hagyható Nálad.

Amennyiben a megrendelés átvétele közben a termék hibáját, hiányosságát vagy több termék megrendelése esetén valamely termék hiányát észleled, úgy köteles vagy azt haladéktalanul jelezni a Futárszolgálatnak és a hibáról fényképfelvételt készíteni. Amennyiben a csomag megsérült, tartalma hiányos vagy hibás, köteles vagy erről a Futárszolgálattal részletes, minden tényre és körülményre kiterjedő jegyzőkönyvet felvenni.

Tájékoztatunk, hogy Magyarországon kívüli címre nem szállítunk. Külföldről csak akkor adható le rendelés, ha a Vásárló rendelkezik magyarországi szállítási címmel.

A jelenleg fennálló orosz-ukrán háborúra és járványhelyzetre tekintettel fenntartjuk a szállítási feltételek változtatásának jogát. Amennyiben Magyarország Kormányának járványügyi előírásaira, illetve egyéb rendelkezésére figyelemmel vagy a háborús helyzet miatt kialakult ellátási problémák miatt a megrendelést nem tudjuk a Vásárló kérése szerint teljesíteni, haladéktalanul felvesszük Veled a kapcsolatot a megadott elérhetőségeiden.

## 5. ELÁLLÁS, SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

### 5.1. Elállási jog

#### 5.1.1. *Egyedi termékek esetén*

Amennyiben valamely megrendelt egyedi terméket a kérésedre, utasításodra, az általad megadott igényeknek és feltételeknek megfelelően, személyre szabottan készítünk, illetve állítunk elő, ezen egyedi termékekre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján, Vásárlóként nem illet meg az elállási jog, tekintettel arra, hogy az egyedi termékek olyan nem előre gyártott termékeknek minősülnek, amelyeket utasításaid alapján vagy kifejezett kérésedre állítunk elő. Egyedi terméknek minősül különösen minden termék, amelyet a Tervezőnkben Te terveztél meg egyedileg (így az egyedi névvel, dátummal, eseménnyel ellátott termékek).

#### 5.1.2. *Egyéb termékek esetén*

Amennyiben nem a kérésedre és utasításaid szerint kerül sor a termék gyártására, és Vásárlóként a Ptk. 8. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak minősülsz, úgy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján megillet Téged a megrendeléstől való elállás joga akként, hogy az elállás jogát gyakorolhatod a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időben, valamint a termék átvételét követő 14 napon belül is. A megrendelt terméket tehát az átvételét követő 14 napon belül visszaküldheted számunkra.

Fogyasztónak minősülő Vásárlóként több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhetsz az elállási jogával.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárlóként az elállási jogoddal kívánsz élni, úgy az elállási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat köteles vagy eljuttatni nekünk a [rendeles@printinbrothers.hu](mailto:rendeles@printinbrothers.hu) e-mail címre vagy az 3360 Heves, Hősök tere 935-2.. levelezési címünkre. Az elállási jog gyakorlásához használható a **jelen ÁSZF 2. számú melléklete** szerinti elállási nyilatkozat minta tartalma is. Itt a hiányzó adatokat Neked kell kitölteni és megküldeni részünkre a lentiek szerint.

Az elállási nyilatkozat akkor minősül határidőben megtettnek, ha 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldésre kerül a fenti valamely elérhetőségünkre. Postai úton történő küldés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét vesszük figyelembe a határidőszámítás szempontjából. Kiemeljük, hogy a postai úton megküldött elállási nyilatkozatot ajánlott küldeményként szükséges postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Téged, mint fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogodat jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakoroltad. Mi mindkét esetben haladéktalanul e-mailben visszaigazoljuk az elállási nyilatkozat megérkezését.

Elállás esetén fogyasztóként köteles vagy a megrendelt terméket – amennyiben az már átadásra/kiszállításra került – részünkre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszajuttatni számunkra az 3360 Heves, Hősök tere 935-2.. címre.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldésre kerül a termék (postára adás vagy a megrendelt futárnak átadás). Elállásod esetén a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseled fogyasztóként a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 24. § (2) bekezdésének megfelelően. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terhel Téged, mint

fogyasztót.

Elállás esetén legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Általad, mint fogyasztó által megfizetett vételárat. Ha Te, mint fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választottad, úgy nem vagyunk kötelesek visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeidet. Fontos, hogy jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapjuk a terméket, vagy nem igazolod hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldted nekünk, a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

A visszatérítés során a megrendelés során alkalmazott fizetési móddal megegyező módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez Te, mint fogyasztó kifejezetten a hozzájárulását adod, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli Téged.

Kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelsz.

## **5.2. Jótállás**

Nem vállalunk önkéntes jótállást, valamint az általunk forgalmazott termékek esetében nem áll fenn a jogszabály szerinti kötelező jótállás esete sem.

## **5.3. Szavatosság**

### **5.3.1. *Kellékszavatosság***

#### **Milyen esetben élhetsz a kellékszavatossági jogoddal?**

Hibás teljesítésünk esetén kellékszavatossági igényedet érvényesítheted a Ptk. szabályai szerint velünk, mint Szolgáltatóval szemben.

Tájékoztatunk, hogy csak akkor áll fenn hibás teljesítésünk, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ennek megfelelően kiemeljük, hogy nem teljesítünk hibásan, ha a hiba oka a teljesítés után keletkezett (jelen Kellékszavatosság pontban szabályozottakra is tekintettel) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- utólagos szándékos vagy súlyosan gondatlan rongálás;
- nem rendeltetésszerű tárolás, kezelés.

#### **Milyen jogok illetnek meg kellékszavatossági igényed alapján?**

Választásod szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

- kérheted a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy számunkra más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás (vételár) arányos leszállítását vagy a hibát költségünkre kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy - végső esetben - a szerződéstől (illetve annak a hibás teljesítéssel érintett részétől) is elállhatsz. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét Te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi Szolgáltatóként okot adtunk.



### **Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?**

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni velünk, amennyiben fogyasztónak minősülsz, hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közölnék minősül. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted. Amennyiben Vásárlóként nem minősülsz fogyasztónak, úgy a kellékszavatossági igény az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidőn belül érvényesíthető.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 11.

§ (1) bekezdésének értelmében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru szerződésszerű teljesítését követő 1 éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Amennyiben bizonyítani tudjuk, hogy a hiba oka fogyasztónak felróható okból keletkezett, nem vagyunk kötelesek a fogyasztó

által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet hatálya alá nem tartozó esetekben a Ptk. kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései az irányadók.

### **Kivel szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?**

Velünk, mint Szolgáltatóval szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet.

#### ***5.3.2. Termékszavatosság***

### **Milyen esetben élhetsz termékszavatossági jogoddal?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén választásod szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényedet érvényesítheted.

### **Milyen jogok illetnek meg termékszavatossági igényed alapján?**

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheted termékszavatossági igényedet?**

Termékszavatossági igényedet a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheted. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A hiba felfedezése után a fogyasztó késedelem nélkül

köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheted termékszavatossági igényedet?**

Termékszavatossági igényedet kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatod. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Neked kell bizonyítani.

### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás

alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez

elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmedet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényed eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényedet a gyártóval szemben érvényesítheted.

## **6. KÖZÖSSÉGI MÉDIA OLDALAINK**

Az alábbi közösségi média felületeken Szolgáltatóként a következő oldalakat üzemeltetjük:

- Facebook oldal, a következő elérhetőségen: <https://www.facebook.com/printinbrothers.hu/> (a továbbiakban: „Facebook oldal”)

A Facebook oldalunkon szakmai bejegyzéseinkkel, szolgáltatásainkkal és termékeinkkel kapcsolatos tájékoztatásokat, képeket teszünk közzé, valamint, ha ellátogatsz Közösségi oldalainkra, véleményedet is elmondhatod termékeinkről, illetve üzenetet is küldhetsz nekünk.

Facebook oldalunkra „Tetszik” gombra kattintással lehet feliratkozni.

- a) Szolgáltatóként elengedhetetlennek tartjuk, hogy a jogszabályoknak és a Facebook oldalunk esetén a Facebook Közösségi Alapelveinek és Felhasználási Feltételeknek megfelelően működjünk, így a Közösségi oldalunk látogatójaként szükséges bizonyos alapvető magatartási követelményeket és alapelveket és szabályokat betartanod.

A Facebook Közösségi Alapelvei [itt](#), a Felhasználási Feltételek pedig [itt](#) érhetőek el.

A Közösségi oldalunk használatával a fent hivatkozott feltételek, irányelvek és alapelvek tartalmát tudomásul veszed és egyben magadra nézve kötelezőnek ismered el az ezekben rögzített magatartási követelményeket. Tudomásul veszed továbbá, hogy a magatartási követelmények megsértése esetén a hivatkozott dokumentumokban foglalt következményeket alkalmazhatjuk, illetve jogi úton is érvényesíthetjük jogainkat jogaink megóvása érdekében.

Szolgáltatóként nem tűrjük többek között:

- a becsületcsorbító kifejezéseket,
- a rágalmozásokat,
- a jó hírnév megsértése iránti megnyilvánulásokat,
- az emberi méltóságot sértő magatartások tanúsítását.

A fenti pontok megsértése esetén jogosultak vagyunk a jogellenes vagy egyébként kifogásolható tartalmat törölni, súlyos jogsértés esetén a Közösségi oldalunk látogatóját jelenteni a Facebook vagy Instagram számára és jogi lépéseket megtenni.

Amennyiben Közösségi oldalunk látogatója kifogásolható tartalmat észlel Közösségi oldalainkon, köteles azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

- b) A Közösségi oldalunkon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi oltalom alatt állnak, ezen tartalmaknak kizárólag a magáncélú felhasználása engedélyezett.

A Közösségi oldalunk látogatójaként tudomásul veszed, hogy a jogszabályokkal ellentétes felhasználás, visszaélés a szerzői jogaink megsértésének minősül és büntető-, illetve polgári jogi következményeket vonhat maga után.

## 7. KAPCSOLAT

A Honlapon a „**Kapcsolat**” menüpont alatt feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén.

A Honlapon keresztül üzenetet is tudsz küldeni nekünk az „**Kapcsolat**” menüpont alatt elérhető felület kitöltésével. Az üzenet elküldéséhez szükséges megadnod a következő adatokat: név, e-mail cím, üzenet. Az üzenet elküldéséhez szükséges az Adatkezelési tájékoztatónkat és ÁSZF-ünket is elfogadnod, illetve szükséges hozzájárulásodat adnod a személyes adataid kezeléséhez.

## 8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

### 8.1. Panaszkezelés

Amennyiben fogyasztónak minősülsz a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) rendelkezései szerint, Vásárlóként a termékeinkkel vagy tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásaid az alábbi elérhetőségeinken írásban, elektronikusan vagy szóban terjesztheted elő, azzal, hogy szóbeli panasz esetén azt a telefonszám mellett feltüntetett időintervallumban tudod megtenni:

Név: Nagy Kálmánné E.V.  
 Ügyfélszolgálat címe: 3360 Heves, Hősök tere  
 935-2.  
 E-mail cím: [rendeles@printinbrothers.hu](mailto:rendeles@printinbrothers.hu)  
 Telefon: +36-30/595-9154 (Minden nap: 8:00-17:00)

Fontos, hogy panasz esetén az Fgytv. rendelkezései alapján járunk el, így a hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt azonnal kivizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a panasz kezelésével a fogyasztó nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát az Fgytv. rendelkezései szerint átadjuk a fogyasztónak. Levelezési címünkre vagy e-mail elérhetőségünkre megküldött panasz esetén, az írásbeli panaszt a beérkezését követő

30 napon belül megvizsgáljuk és érdemben megválaszoljuk, továbbá intézkedünk arról, hogy a válaszungk eljusson a fogyasztóhoz. Ha a panaszt elutasítjuk, álláspontunkról az elutasításra vonatkozó érdemi válaszungban, indoklásunkkal együtt tájékoztatjuk a fogyasztót. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát kötelesek vagyunk az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében 3 évig megőrizni.

## 8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik a tárgyalások során, úgy jogosult vagy az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket igénybe venni:

**Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (kormányhivatal). A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

**Békéltető testület:** A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez is fordulhat. Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (Fogyasztónak minősülő vállalkozás).

Székhelyünk szerint illetékes békéltető testület a következő:

### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 303-304. szoba

Telefonszáma: (20) 373-2570, (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

Honlap: <http://www.jaszbekeltetes.hu/>, <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet/>

A fogyasztó lakóhelye/székhelye alapján jogosult másik békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. A békéltető testületek elérhetőségi információi, illetve az elnök személye rövid időközönként változhat - különös tekintettel a veszélyhelyzetre -, így mindenképp javasoljuk békéltető testület aktuális elérhetőségi információinak ellenőrzését a békéltető testület honlapján. Szolgáltatóként kötelesek vagyunk a békéltető testületi eljárásokban részt venni és a fogyasztóval együttműködni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

A jelen ÁSZF szerint kötött online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén fogyasztóként az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvita elektronikusan is rendezhető az [itt](#) elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, mint a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztónak beregisztrál, hiánytalanul kitölteni egy kérelmet, majd elektronikusan beküldeni a békéltető testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület ([honlap](#)) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

**Bíróági eljárás:** A fogyasztói jogvitából származó követelés bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint

van lehetőség.

## **9. FELELŐSSÉG**

Szolgáltatásaink igénybevételével elfogadod, hogy azokat kizárólag a saját kockázatodra használhatod, valamint elfogadod, hogy nem vállalunk felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, továbbá nem felelünk, ha az internetkapcsolatod minősége, hibája, megszakadása miatt a szolgáltatásunk kimarad, akadozik.

Kizárunk minden felelősséget az általad tanúsított magatartásokért, Felhasználóként köteles vagy gondoskodni arról, hogy a szolgáltatásaink használata során, ideértve a Közösségi oldalaink használatát, harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül vagy közvetett módon ne sértsd. Saját magatartásodért Te felelsz.

Az általad szolgáltatásaink használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például a Közösségi oldalainkon), jogosultak vagyunk ellenőrizni, de ez nem kötelezettségünk. A közzétett tartalmak tekintetében jogosultak vagyunk, de nem vagyunk kötelesek jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Tájékoztatunk, hogy az általad megadott személyes adatokat mi nem ellenőrizzük, azok valóságáért és helyességéért Te felelsz. Nem vagyunk felelősek azért, ha valóságnak nem megfelelő vagy hibás, téves, hamis adatokat adsz meg részünkre, az abból eredő károkért kizárólag Te felelsz.

Vásárlóként köteles vagy gondoskodni arról, hogy az általad megadott e-mail cím és telefonszám működőképes legyen, valamint amennyiben valamely oknál fogva adataidban változás áll be, köteles vagy azok módosításáról intézkedni. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért Szolgáltatóként nem terhel minket felelősség.

Tájékoztatunk, hogy a Honlap és a Közösségi oldalaink olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért nem vállalunk felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt elfogadod, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve vagy köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység az államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Téged terhel felelősség.

Amennyiben a Honlapon kifogásolható tartalmat észlelsz, köteles vagy azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha a jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Javasoljuk, hogy a felhasználói fiókod jelszavát rendszeresen módosítsd és azt senkinek ne add ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárold. A jelszó elvesztéséből eredő károkért nem vállalunk felelősséget. Az e-mail cím és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség Téged terhel. Ezen adataidat nem adhatod ki harmadik félnek, és nem használhatod más azonosítóját, jelszavát, illetve nem kísérelheted meg más hozzáféréseinek használatát. Teljes körű felelősség terhel Téged a belépési azonosító és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. Vállalod, hogy haladéktalanul értesítesz minket adataidnak bármilyen illetéktelen felhasználásáról, illetve a biztonság egyéb módon való megsértéséről. Nem vagyunk felelősségre vonhatóak a belépési azonosító és jelszó párosodnak illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

Szolgáltatóként nem felelünk azért, ha Te vagy a képviseletedben eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, stb.) nem megfelelő terméket rendel vagy téves rendelést ad le Webshopunkban és ebből eredően Neked károd keletkezik.

Szolgáltatóként nem felelünk továbbá a Te vagy képviseletedben eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, stb.) által okozott hibáért, így különösen a rendeltetésszerű használat során fellépő sérülések következtében beálló értékcsökkenésért, szándékos károkozásért, hanyag kezelésért, nem megfelelő környezetben való rendeltetésellenes használatért, az általunk vagy a gyártó által adott használati utasítás be nem tartásáért, helytelen használatért, nem megfelelő javításért.

Szolgáltatóként szerződésszegés esetén Veled szemben kizárólag az előrelátható kárért felelünk. A kár előrelátható, amennyiben egyértelmű következménye az általunk tanúsított magatartásnak. Az előreláthatóságnak a szerződéskötéskor kell fennállnia.

Szolgáltatóként a kötelező jogszabályi előírásokon és a jelen ÁSZF rendelkezésein túl semmilyen további jóállást, szavatosságot nem vállalunk a megrendelt termékre. Ezen felül Szolgáltatóként kizárjuk különösen arra vonatkozó felelősségünket, hogy a megrendelt és vásárolt termék az általad kívánt célra alkalmas-e.

## **10. VIS MAIOR**

Nem tartozunk felelősséggel olyan Téged vagy egyéb harmadik személyt ért kárért, vagy egyéb hátrányos következményért, illetve ezen személyeket hátrányosan érintő késedelemért, egyéb nem szerződésszerű teljesítésért, amely hatókörünkön kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior).

Vis maiornak minősül bármely olyan esemény, körülmény vagy események/körülmények kombinációja, amelyek oka előre nem látható és az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, az egyik Fél felróható magatartására sem vezethető vissza, feltéve, hogy azt az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudja és az a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, akadályozza vagy lehetetlenné teszi (pl.: háború, sztrájk, természeti vagy ipari katasztrófa, járvány, karantén korlátozások, tűzvész, szükségállapot, stb.). Nem vagyunk felelősek a vis maior-ból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor sem, ha a vis maior események közreműködőinket (partnereinket) hátráltatják vagy akadályozzák. A vis maior esemény bekövetkezte esetén haladéktalanul írásban tájékoztatunk az előzetesen megadott kapcsolattartási elérhetőségeiden. Fontos, hogy nem kell figyelembe venni a határidők kapcsán azt az időszakot, amikor a jogviszonyhoz kapcsolódó kötelezettségének teljesítésére a vis maior körülmények következtében nem képes az érintett Fél, így szerződéses kötelezettségeink szünetelnek a vis maior ideje alatt és a teljesítési határidők ennek megfelelően módosulnak és a vis maior esemény elhárításának idejével meghosszabbodnak. Törekszünk arra, hogy a megrendelt termékek ésszerű időn belül eljussanak a címzetthez. Amennyiben a szállítás vis maior miatt nem teljesül, tájékoztatunk Téged a kiszállítás várható új időpontjáról a megadott elérhetőségeiden.

A koronavírus (COVID-19) járványra, illetve az orosz-ukrán háborúra figyelemmel tájékoztatunk, hogy mivel a koronavírus, illetve az orosz-ukrán háború kereskedelmi forgalomra, az üzletmenetünkre, munkaszervezésünkre gyakorolt hatása rövid időközönként változik, illetve arra Szolgáltatóként semmilyen ráhatásunk nincsen, így az ilyen okból eredő késedelemért, illetve esetleges részben vagy egészben történő megghiúsulásért eredő felelősségünket teljes egészében kizárjuk. A koronavírussal, illetve az orosz-ukrán háborúval kapcsolatos tájékoztatásunkat jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszed. Szolgáltatóként egyeztetéseket folytatunk Veled a késedelemről, megghiúsulásból eredő következmények csökkentése, kiküszöbölése, esetleges megoldások kidolgozása céljából a megadott elérhetőségein.

## **11. SZERZŐI JOGOK**

Tájékoztatunk, hogy a Webshopban elérhető egyes termékeket viszonteladó partnereinktől szerezzük be, így ezen termékeket érintő különösen szerzői jogi tárgyú igény, kérdés esetén jogosultak vagyunk a terméket számunkra leszállító viszonteladónkhoz irányítani, akik teljeskörű felelősséggel tartoznak különösen a terméken található minta/dizájn szerzői jogi megfeleléséért. Rögzítjük, hogy a viszonteladóktól beszerzett

termékeken található minták felhasználási engedélyének beszerzésért, a felhasználás jogszerűségéért, illetve egyéb jogszabályi kötelezettségért nem felelünk, e tekintetben a felelősség kizárólag a viszonteladó partnerünket terheli.

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatásaink elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. Szolgáltatóként mi vagyunk a szerzői jogi jogosultjai a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást. A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás

céljából vagy az előzetes írásbeli hozzájárulásunk esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzététel vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az előzetes írásbeli engedélyünkkel lehetséges.

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Neked, mint Felhasználónak, a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy esetleges védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az előzetes írásbeli engedélyünk nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. Szolgáltatóként fenntartjuk minden jogunkat szolgáltatásaink minden elemére, különös tekintettel a <https://printinbrothers.hu> domainnévre, az ehhez tartozó aldomainekre, az általunk foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az adatbázisunk kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre külön engedélyt adunk.

## **12. ADATVÉDELEM**

Tájékoztatunk, hogy személyes adataidat az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatkezelési tájékoztatónk szerint kezeljük, kizárólag az adatkezelés céljának elérése érdekében, és kizárólag csak a szükséges mértékben és ideig, különleges adatokat pedig nem kezelünk. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg az Adatkezelési tájékoztatónkat is elfogadod, ezért kérjük, hogy figyelmesen olvasd el az Adatkezelési tájékoztatónkat is, mely elérhető Honlapunkon az alábbi linken: <https://printinbrothers.hu/kapcsolat/>

A Honlapon található cookie-kkal kapcsolatos további információk Cookie tájékoztatónkban találhatóak itt: <https://printinbrothers.hu/kapcsolat/>

## **13. TULAJDONJOG FENNTARTÁS**

A teljes vételár (beleértve a járulékos költségek) kifizetéséig a megrendelt termék tulajdonjogát fenntartjuk, az a megrendelés végösszegének kifizetésével száll át Rád, mint Vásárlóra. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a birtokodba kerül, felelősséggel tartozol irányunkba mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

## **14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Jelen ÁSZF minden rendelkezése önállóan értelmezendő. Abban az esetben, ha valamely bíróság vagy hatóság döntéséből eredően egyes részei a továbbiakban nem alkalmazandóak, a fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és joghatás kiváltására alkalmasak maradnak.

Tájékoztatunk, hogy a jogviszonnyal kapcsolatban egymásnak megküldött, postai írásbeli értesítéseket közölni kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő 5. napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett jelen ÁSZF szerint irányadó címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető.

Nem minősül valamely jogról való lemondásnak, ha valamely vásárlói kötelezettségszegéséből eredő jogunkat vagy igényünket Veled szemben nem vagy nem azonnal érvényesítjük.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes

kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Tájékoztatunk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevőkre a szolgáltatás időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók, azaz a megrendelésekre a megrendelés elküldése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Fenntartjuk a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására, amely változásokról a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 30 nappal tájékoztatjuk a Honlap látogatóit, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit, és a módosított ÁSZF elérhetőségét, valamint a módosítás hatályba lépésének napját is. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá az szolgáltatásainkat igénybe vevőkkel szemben az ezt követő megrendelésekre és a Honlap további használatára vonatkozóan.

Nem vonatkozik a 30 napos határidő az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatásokra. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigálunk, vagy olyan pontosításokat eszközölünk, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha saját magunkra, mint Szolgáltatóra vonatkozó adatot korrigálunk. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 30 napos határidőnél rövidebb is lehet. Felhasználóként mindezt kifejezetten tudomásul veszed és elfogadod.



## 1.sz. melléklet - Illetékes békéltető testületek

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1. Baranya Megyei Békéltető Testület</b><br/> Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.<br/> Telefonszáma: (72) 507-154, +36 20 283-3422<br/> Fax száma: (72) 507-152<br/> Elnök: Dr. Bércesi Ferenc<br/> E-mail: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a><br/> Honlap: <a href="https://baranyabekeltetes.hu/">https://baranyabekeltetes.hu/</a></p>                                                                                          | <p><b>11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</b><br/> Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 303-304. szoba<br/> Telefonszáma: (20) 373-2570, (56) 510-610<br/> Fax száma: (56) 370-005<br/> Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit<br/> E-mail: <a href="mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu">bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu</a><br/> Honlap: <a href="http://www.jaszbekeltetes.hu/">http://www.jaszbekeltetes.hu/</a>,<br/> <a href="http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet/">http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet/</a></p> |
| <p><b>2. Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</b><br/> Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.<br/> Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228<br/> Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532<br/> Fax száma: (76) 501-538<br/> Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna<br/> E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu">bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</a><br/> Honlap: <a href="http://www.bacsbekeltetes.hu/">http://www.bacsbekeltetes.hu/</a></p>                                   | <p><b>12. Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</b><br/> Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. 1. emelet 106. szoba<br/> Telefonszáma: (34) 513-010/36-os mellék<br/> Fax száma: (34) 316-259<br/> Elnök: Dr. Bures Gabriella<br/> E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@kemkik.hu">bekeltetes@kemkik.hu</a><br/> Honlap: <a href="https://www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet">https://www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet</a></p>                                                                                                                                                                 |
| <p><b>3. Békés Megyei Békéltető Testület</b><br/> Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.<br/> Telefonszáma: (66) 324-976<br/> Fax száma: (66) 324-976<br/> Elnök: Dr. Bagdi László<br/> E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bmik.hu">bekeltetes@bmik.hu</a></p>                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>13. Nógrád Megyei Békéltető Testület</b><br/> Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.<br/> Telefonszám: (32) 520-860<br/> Fax száma: (32) 520-862<br/> Elnök: Dr. Pongó Erik<br/> E-mail cím: <a href="mailto:nkik@nkik.hu">nkik@nkik.hu</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>4. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</b><br/> Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.<br/> Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.<br/> Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek), 501-871 (folyamatban lévő ügyek)<br/> Fax száma: (46) 501-099<br/> Elnök: Dr. Tulipán Péter<br/> E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a><br/> Honlap: <a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/">http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/</a></p> | <p><b>14. Pest Megyei Békéltető Testület</b><br/> Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.<br/> Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81<br/> Telefonszáma: 06-1-269-0703<br/> Fax száma: 06-1-269-0703<br/> Elnök: dr. Koncz Pál<br/> E-mail cím: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a><br/> Honlap: <a href="http://panaszrendezes.hu/">http://panaszrendezes.hu/</a></p>                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>5. Budapesti Békéltető Testület</b><br/> Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.<br/> Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.<br/> Telefonszáma: (1) 488-2131<br/> Fax száma: (1) 488-2186<br/> Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika<br/> E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a><br/> Honlap: <a href="https://bekeltet.bkik.hu/">https://bekeltet.bkik.hu/</a></p>                                                   | <p><b>15. Somogy Megyei Békéltető Testület</b><br/> Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.<br/> Telefonszáma: (82) 501-000<br/> Fax száma: (82) 501-046<br/> Elnök: Dr. Csapláros Imre<br/> E-mail cím: <a href="mailto:skik@skik.hu">skik@skik.hu</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>6. Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület</b><br/> Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.<br/> Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék<br/> Fax száma: (62) 426-149<br/> Elnök: Dr. Horváth Károly<br/> E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a><br/> Honlap: <a href="http://www.bekeltetes-csongrad.hu/">http://www.bekeltetes-csongrad.hu/</a></p>                                                                     | <p><b>16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</b><br/> Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.<br/> Telefonszáma: (42) 420-180, (30) 370-8226<br/> Fax száma: (42) 420-180<br/> Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin<br/> E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto@szabkam.hu">bekelteto@szabkam.hu</a><br/> Honlap: <a href="http://bekeltetes-szabolcs.hu/">http://bekeltetes-szabolcs.hu/</a></p>                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7. Fejér Megyei Békéltető Testület</b><br>Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.<br>Telefonszáma: (22) 510-310<br>Fax száma: (22) 510-312<br>Elnök: Dr. Vári Kovács József<br>E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a><br>Honlap: <a href="http://www.bekeltetesfejer.hu/">http://www.bekeltetesfejer.hu/</a>                                                                                                                                     | <b>17. Tolna Megyei Békéltető Testület</b><br>Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.<br>Telefonszáma: (74) 411-661, (30) 664-2130<br>Fax száma: (74) 411-456<br>Elnök: Mónus Gréta<br>E-mail cím: <a href="mailto:bekeltett@tmkik.hu">bekeltett@tmkik.hu</a> , <a href="mailto:kamara@tmkik.hu">kamara@tmkik.hu</a><br>Honlap: <a href="https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet">https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet</a> |
| <b>8. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</b><br>Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.<br>Telefonszáma: (96) 520-217<br>Fax száma: (96) 520-218<br>Elnök: Dr. Bagoly Beáta<br>E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu">bekeltetotestulet@gysmkik.hu</a><br>Honlap: <a href="https://gysmkik.hu/bekelteto">https://gysmkik.hu/bekelteto</a>                                                                                                                         | <b>18. Vas Megyei Békéltető Testület</b><br>Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.<br>Ügyfélszolgálat: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.<br>Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645, (30) 956-6708<br>Fax száma: (94) 316-936<br>Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán<br>E-mail cím: <a href="mailto:pergel.bea@vmkik.hu">pergel.bea@vmkik.hu</a><br>Honlap: <a href="http://vasibekelteto.hu/">http://vasibekelteto.hu/</a>              |
| <b>9. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</b><br>Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.<br>Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.<br>Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745<br>Fax száma: (52) 500-720<br>Elnök: Dr. Hajnal Zsolt<br>E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a><br>Honlap: <a href="https://www.hbmbekeltetes.hu/">https://www.hbmbekeltetes.hu/</a>                                                                          | <b>19. Veszprém Megyei Békéltető Testület</b><br>Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 117.)<br>Telefonszáma: (88) 814-111, (88) 814-121<br>Fax száma: (88) 412-150<br>Elnök: Dr. Herjavec Klára<br>E-mail cím: <a href="mailto:info@bekeltetesveszprem.hu">info@bekeltetesveszprem.hu</a><br>Honlap: <a href="http://bekeltetesveszprem.hu/">http://bekeltetesveszprem.hu/</a>                                                  |
| <b>10. Heves Megyei Békéltető Testület</b><br>Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.<br>Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1.<br>Levelezési címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.<br>Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék<br>Fax száma: (36) 323-615<br>Elnök: Dr. Gondos István<br>E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@hkik.hu">bekeltetes@hkik.hu</a><br>Honlap: <a href="http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet">http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet</a> | <b>20. Zala Megyei Békéltető Testület</b><br>Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.<br>Telefonszáma: (92) 550-513<br>Fax száma: (92) 550-525<br>Elnök: Dr. Molnár Sándor<br>E-mail cím: <a href="mailto:zmkik@zmkik.hu">zmkik@zmkik.hu</a>                                                                                                                                                                                         |

**2. sz. melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta**

*Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.*

Vállalkozás adatai

Név: **Nagy Kálmánné E.V.**  
Levelezési cím: 3360 Heves, Hősök tere 935-2.  
E-mail cím: [rendeles@printinbrothers.hu](mailto:rendeles@printinbrothers.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma: .....

Termék megnevezése: .....

Termék átvételének időpontja/ Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

.....

Nyilatkozó aláírása